



Site
CAGB CRR

Janvier à mars 2017
Pour affichage à destination des usagers

Nombre d'enquêtes traitées

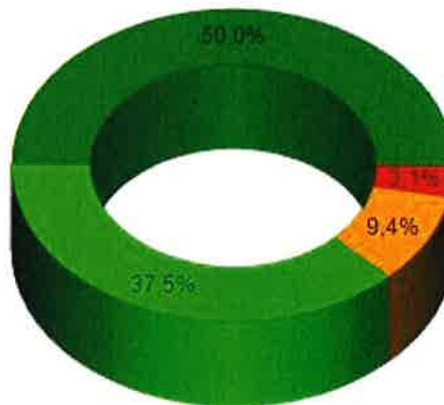
Trimestre 1



Quelle est votre appréciation globale de l'accueil ?

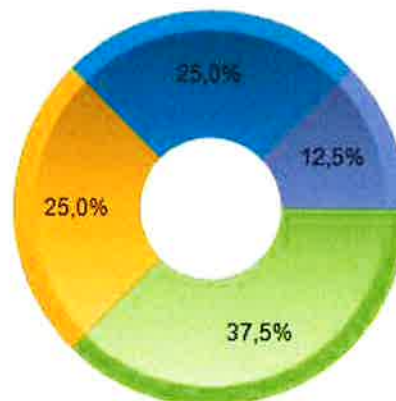
Le détail des résultats peut vous être fourni à votre demande par l'agent d'accueil

	Nb	% cit.
Mauvaise	1	3,1%
Passable	3	9,4%
Bien	12	37,5%
Très bien	16	50,0%
Total	32	100,0%



Grâce à vos remarques et suggestions, nous avons traité :

	Nb	% cit.
Réclamations	3	37,5%
Suggestions	0	0,0%
Compliments	2	25,0%
Remarques négatives	2	25,0%
Demandes d'informations	1	12,5%



Merci de nous aider à améliorer en permanence la qualité de notre accueil.